SHARP

プラズマクラスターミスト

取扱説明書

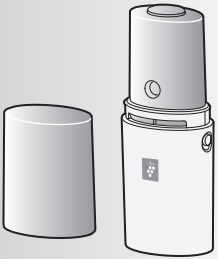
PLASMACLUSTER

プラズマクラスター25000 ＊1

形名

アイ ビー　エム ティー

IB-MT12



もくじ　ページ

はじめに
- 特長 2
- お使いいただく前に 3
- 安全上のご注意 4
- 各部のなまえ 8
- 使用上のご注意 10

使いかた
- 使いかたの基本 11
- 使いかたのポイント 13
- お手入れ 14
- 電池について 15

困ったとき
- 故障かな? 16
- 仕様 17
- 付属品 17
- 保証とアフターサービス 18
- お客様ご相談窓口のご案内 20
- 22

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 当技術マークの数字は、この商品を充電スタンドにセットした状態で吹出口から風の吹き出す方向約65cmの地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

PLASMACLUSTER プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、 Plasmacluster は、シャープ株式会社の商標です。

シャープ製品オーナーの会員サイト(無料)より、製品をぜひご登録ください。

人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト SHARP iCLUB　今すぐご登録！　http://iclub.sharp.co.jp/m/

携帯電話からでもご利用いただけます

特長

PLASMACLUSTER

プラズマクラスター25000 ＊1

化粧水ミストと高濃度プラズマクラスターイオンでうるおい補給。
オフィスやリビングでは、充電しながら高濃度プラズマクラスターイオンでうるおい持続。

「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出するシャープ独自の技術です。
プラズマクラスターイオンを取り囲む水分子がお肌の表面に付着して「水分子コート」を形成し、角質層の水分子を保持する「美肌効果」があります。
プラズマクラスターイオンは自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明＊2されています。安全性も確認済み＊3です。

美肌効果＊4

- お肌にツヤを与える
- お肌にハリを与える
- お肌のキメを整える

● それぞれ実際のイオン個数や美肌＊5効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や、使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モードなど)によって異なります。

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関
＊2　ドイツアーヘン応用科学大学
　　アートマン教授
＊3　三菱化学メディエンス(株)
＊4　(株)総合医科学研究所

＊5　季節・周囲環境(温度・湿度・風の流れなど)や、設置場所・使用時間・個人によって効果は異なります。

お使いいただく前に

「故障かな？」(16ページ)もご参照ください。

Q 「ジー」と音がする?

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
使用環境などにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q 本体から化粧水のニオイがする?

A 生産時に化粧水で噴霧テストをしております。本体の性能に問題はありません。

Q タンクの化粧水がなくなっても運転できる?

A ミストは噴霧しませんが、プラズマクラスターイオン運転をします。
(タンクが空の状態でミスト噴霧はしないでください。)

Q 推奨の化粧水を使わないといけないの?

A はい。推奨の化粧水をご使用いただくことをおすすめします。
水道水やミネラルウォーター・浄水器の水などを使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。また、香水やアロマオイルなども使わないでください。(11ページ)

Q タンクや、化粧水移し替えボトルに化粧水を入れたまま持ち運んでいいの?

A
- 化粧水を入れたまま持ち運びしないでください。化粧水がもれ、カバンが汚れたり、電子機器の故障の原因になります。
- 長時間化粧水を入れたままにしないでください。(11ページ)

Q ミストが出にくくなったら?

A
- ミストの吹出口を下に向け、軽く振ってください。
- ミストを噴霧しながら、綿棒でミスト吹出口を軽く拭いてください。(14ページ)
- 電池残量が少なくなると、出にくくなります。充電してください。
- 化粧水が極端に冷えると出にくくなる場合があります。室温程度になじませてからお使いください。

Q 電池※は交換できるの?

A 充電池は弊社サービスセンターで交換していただく必要があります(有料)。(15ページ)
※リチウムイオン充電池

Q プラズマクラスターイオン運転が停止してしまったら?

A プラズマクラスターイオンの総運転時間約19,000時間(1日24時間使用すると約2年2カ月、1日8時間使用すると約6年6カ月)を超過するとプラズマクラスターイオン運転を停止します。プラズマクラスターイオン運転停止後は、商品を買い替えていただく必要があります。(14ページ) ミスト機能は継続してお使いいただけます。

安全上のご注意 必ずお守りください

■ 誤った使いかたで生じる内容の程度を
次のように区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受ける おそれがある」内容。

⚠ 警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防

- **USBコードを傷付けない、傷んだUSBコードは使用しない**
  加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじるなどしない
  重いものを載せたり挟み込ませない
  (コードが破損し、火災・感電の原因)
- **ACアダプター・USBコードは、ぬれた手で抜き差ししない**
  (感電・けがの原因)
- **タコ足配線はしない**(火災の原因)
- **コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**
  (感電・ショート・発火の原因)
- **改造、修理や電池の交換をしない**
  廃棄時以外は分解しない
  (火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。
- **乳幼児の手の届く範囲では使用しない**(感電・けがの原因)
- **吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない**
  (感電・けが・異常動作の原因)
- **ミスト吹出口をピンやペン先などでつつかない**
  (故障の原因)
- **タンクが空の状態でミスト運転をしない**(故障の原因)
- **推奨の化粧水と他の化粧水と混ぜて使用しない**
  (肌トラブル・故障の原因)

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■ お守りいただく内容の種類を、
次の図記号で説明しています。

	してはいけないこと。
	しなければならないこと。

ぐために

● **使用時は目や口を開けてミストを吹きかけない、噴霧されたミストを吸込まない**(身体トラブルのおそれ)
口や目、鼻がしみたり、咳き込んだり、気分が悪くなったりした場合は、使用を中止し、水かぬるま湯で目や鼻を洗い流し、うがいをおこなう。

● **次のような方は使用しない**
- 妊娠中の方、生理中の方
(ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因)
- ぜんそくの方
- 肌に傷や湿疹、はれものなどのある方
- 皮フ炎、過度の日焼け、ニキビが化膿し炎症をおこしているなど、皮フに異常のある方

● **次のような方は必ず医師と相談のうえ使用する**
- 皮フ病およびアトピー性皮フ炎の方　・急性疾患の方
- 悪性腫瘍のある方　・アレルギー体質の方
- 体調のすぐれない方、お酒や薬を服用中の方、疲労の激しい方
(肌や身体トラブルのおそれ)

● **肌や身体の痛み、異常を感じたらすぐに使用を中止し、専門医等へ相談する**(肌や身体トラブルのおそれ)
肌の状態は体調によっても異なります。肌の様子をみながら使用してください。
※詳しい取扱については、推奨化粧水の注意事項をお読みください。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警 告　感電や火災など事故やけがを防ぐために

- **家庭用交流100Vで使用し、付属のACアダプターを使用する**
  (火災・感電・故障の原因)
- **ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む**
  (感電・発煙・発火の原因)
- **ACアダプターのホコリなどは、定期的に取り除く**
  (火災の原因)
- **充電は必ず5～35℃の環境でおこなう**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)

プラグを抜く

- **お手入れの際は、必ずACアダプター・USBコードを抜く**
  (感電・けがの原因)
- **雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプター・USBコードを抜く**
  (火災・感電・故障の原因)
- **異常時(こげ臭いニオイなど)は、運転を停止して、ACアダプター・USBコードを抜く**
  (火災・感電の原因)
  お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

⚠ 注 意　感電や火災など事故やけがを防ぐために

プラグを抜く

- **ACアダプターを抜くときには、必ずACアダプター本体を持って抜く**
  (感電・ショート・発火の原因)
- **使用時以外は、ACアダプター・USBコードを抜く**
  (絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

⚠ 注意　感電や火災など事故やけがを防ぐために

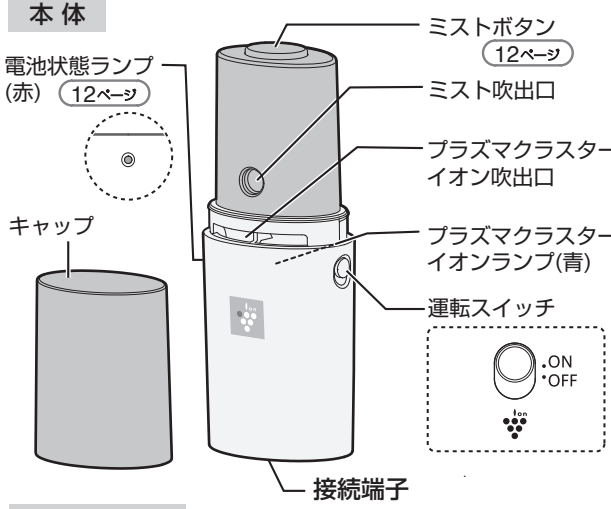
- **次の場所では使用しない**(感電・故障の原因)
  - 浴室など水がかかったり、湿気の多い場所
  - 食用油など、油成分が浮遊している場所
  - 理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所
  - 直射日光が当たったり極端な高温・低温になる場所(冷蔵庫の中や高温の自動車内など)
  - 海辺など内部に砂やホコリが入りやすい場所
  - 激しい震動のある場所
  - 可燃性/爆発性ガスのある場所
  - 飛行機内など、電子機器に影響を及ぼす可能性がある場所(自動車内の場合、車種によっては、まれに車載電子機器に影響を与える場合があるので、その場合は使用しない)
- **化粧水を入れたまま持ち運ばない、キャップをはずして持ち運ばない** (故障の原因)
- **化粧水移し替えボトルに化粧水を入れたまま持ち運ばない、長時間化粧水を入れたままにしない**
- **落下や投げつけるなどの強い衝撃を与えたり、充電中にUSBコードを引っかけたりしない**(けが・故障の原因)
- **自動車内に放置しない**

- **推奨の化粧水を使用する**
  推奨の化粧水をご使用いただくことをおすすめします。水道水やミネラルウォーター・浄水器の水などを使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。また香水やアロマオイルなども使わないでください。(故障の原因)
- **移動時は運転を停止する**
- **タンクをはずすときは、タンクに付着した水滴が落ちないようにゆっくりはずす**
- **タンクの化粧水は、毎日新しい化粧水と入れ替える 常に清潔に保つよう、毎日お手入れする**
  (カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
  まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。※この場合は、医師にご相談ください。

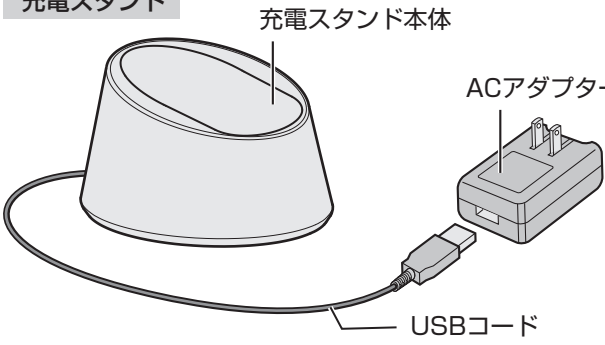
各部のなまえ

前面 / 表示部

本体

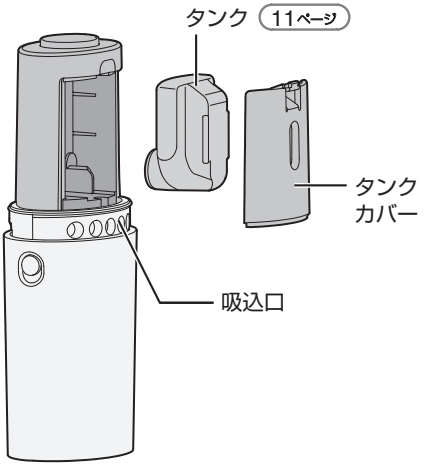


充電スタンド



(ページ) 内の数字は主な説明のあるページを示します。

背面



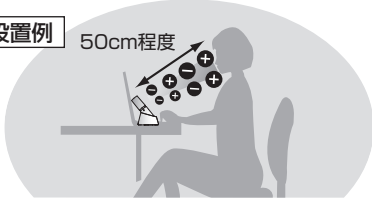
化粧水
移し替えボトル
(11ページ)

ユニット
清掃ブラシ
(14ページ)

使用上のご注意

充電スタンドに装着してご使用する場合

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。
- 吸込口・吹出口をふさがないでください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離してください。
- 充電は必ず5～35℃の環境でおこなってください。



プラズマクラスターミストから微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度の量で、健康に支障はありません。

ご注意

- **プラズマクラスターミストの近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など※は使わない**

※ ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部に、フッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、プラズマクラスターイオン吹出口のお手入れをしてください。(14ページ)

使いかたの基本

⚠注意

必ず付属のACアダプターを使用する

【火災・感電・故障の原因】

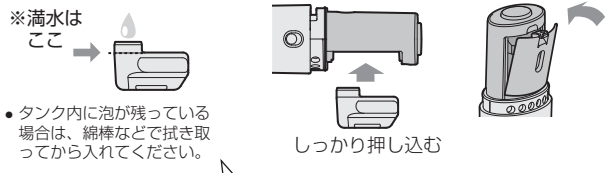
ご使用前の準備

1

キャップ、タンクカバーをはずす。本体を水平にし、タンク側を下にむけ、中のタンクをはずす

2

化粧水をタンクに注入する。水平にした本体に、タンクの注水口が上になるようにし、しっかり本体に取り付け、タンクカバーを取り付ける

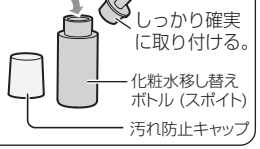


- タンク内に泡が残っている場合は、綿棒などで拭き取ってから入れてください。

タンクに化粧水を入れにくい場合は、化粧水移し替えボトルを使用する

ご注意

- ご使用の際は、化粧水がボトル内部に残らないようにしてください。
- 化粧水を入れたまま持ち運んだり、長時間化粧水を入れたままにしないでください。



ミスト機能をご使用には、推奨の化粧水をお使いください。
本商品には、同梱しておりません。
推奨品につきましては、当社ホームページをご覧ください。

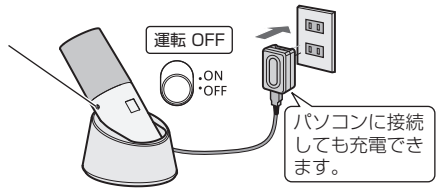
http://www.sharp.co.jp/sbeauty/product/ib-mt12/

使いかたの基本（つづき）

ご使用前の準備

3

充電する 充電スタンドのUSBコードをACアダプターに接続し、ACアダプターをコンセントに差し込み、本体をセットして充電する。



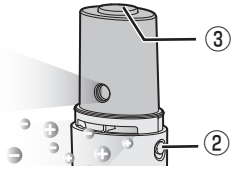
電池残量について

ミスト機能使用のための電池残量が残り少なくなった場合、電池状態ランプ(赤)が点滅してお知らせします。（16ページ）

運転のしかた

ミスト 運転スイッチを入れるとプラズマクラスターイオンランプ(青)が点灯し、プラズマクラスターイオン運転が開始します。

① キャップをはずす
② 運転スイッチをONにする
③ ミストボタンを押す
(30秒間噴霧します)
④ 使用後は運転スイッチをOFFにし、キャップを取り付ける



- ミスト噴霧中にミストボタンを押すと停止し、もう一度押すと30秒間噴霧します。ミスト噴霧中に運転スイッチをOFFにすると、ミストもプラズマクラスターイオン運転も停止します。
- ミストの出かたは一定でなく、変動する場合がありますが、異常ではありません。
- 使用中や使用後に、ミスト吹出口やタンク内に泡が発生することがありますが、異常ではありません。
- 使用中、「ブーン」という振動音が発生することがありますが、異常ではありません。

使いかたのポイント

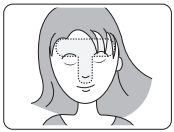
ミストの使いかた

本体はなるべく立ててお使いください。
- 傾けると、ミストが出にくくなる場合があります。

顔全体

● U字を描くようにゆっくり動かしまんべんなくミストをあてます。

Tゾーン



● T字を描くようにおでこは横にゆっくり、眉間から鼻へ向かって下に動かします。

デコルテ

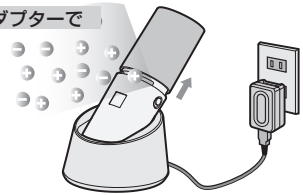
● 首筋から胸元にかけてゆっくり動かしミストをあてます。

ご注意
- **使用時は目や口は開けない**(のどや目のトラブルの原因)
- **噴霧されたミストは吸込まない**(身体トラブルの原因)

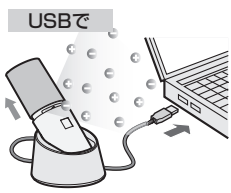
プラズマクラスターイオン運転（充電スタンドを使って）

充電スタンドにセットし、ACアダプターをコンセントに差し込んで電源を入れると、充電しながらプラズマクラスターイオン運転をします。また、パソコンとUSBで接続してお使いただくこともできます。

ACアダプターで



USBで



- キャップはプラズマクラスターイオン吹出口が見えるようスライドしてお使いください。
- 充電スタンドにセットした状態でミストを噴霧しないでください。

⚠注 意 **必ず付属のACアダプターを使用する【火災・感電・故障の原因】**

お手入れ

⚠注 意

お手入れの際は、必ず運転を停止する
またはACアダプター・USBコードを抜く

【感電・けがの原因】

日常のお手入れ

本体 / 充電スタンド

やわらかい布で拭く

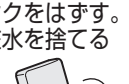
汚れがひどいときは

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭く。

タンク（1日1回）

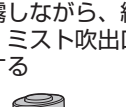
タンクカバー、タンクをはずす。
タンクに残った化粧水を捨てる

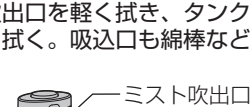
タンク内を拭く場合は
綿棒やティシュペーパー
をお使いください。



ミスト吹出口（1日1回） / 吸込口

ミストを噴霧しながら、綿棒でミスト吹出口を軽く拭き、タンクをはずして、ミスト吹出口の裏側も軽く拭く。吸込口も綿棒などでお手入れする

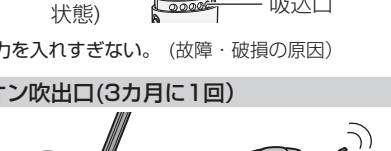




ご注意 綿棒で拭くときは、力を入れすぎない。（故障・破損の原因）

プラズマクラスターイオン吹出口(3カ月に1回)

付属のユニット清掃ブラシを左右の吹出口の奥まで差込み、左右上下まんべんなく動かし、お手入れする



ご注意 ユニット清掃ブラシを使うときは、力を入れすぎない。(故障・破損の原因)

プラズマクラスターイオン発生ユニットの寿命の目安について

プラズマクラスターイオン運転を**1日24時間使用すると約2年2カ月、1日8時間使用すると約6年6カ月(総運転時間19,000時間)**で、プラズマクラスターイオン発生ユニットの寿命をむかえ、イオンランプ(青)が速い点滅になり、プラズマクラスターイオン運転を停止します。
プラズマクラスターイオン運転停止後は、商品を買い替えていただく必要があります。
ミスト機能は継続してお使いいただけます。

電池について

交換の目安は約1年です

⚠警 告

改造、修理や電池の交換をしない
廃棄時以外、分解しない

【火災・感電・けがの原因】

電池交換はお客様ご自身では交換できません

お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (20 ページ) に電池の交換をご依頼ください。

充電満量にしても、運転時間が極端に短くなったとき

電池は消耗品です。電池の劣化は使用状況や動作環境によって異なりますが、充電満量にしても、運転時間が極端に短くなったときは新しい電池と交換する必要があります。交換費用は有料です。

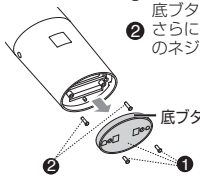
製品を廃棄するときは電池のリサイクルにご協力ください

製品から電池をはずし、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼った販売店へご持参ください。

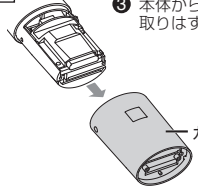
Li-ion

※製品廃棄時以外は電池を取り出さないでください
廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

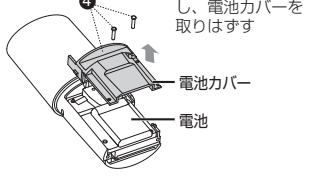
1



2



3



4

詳細は当社ホームページをご覧ください　http://www.sharp.co.jp/support/pci_face/battery/

故障かな？

「お使いいただく前に」(3 ページ)もご参照ください。

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない	● 充電されていますか。充電してください。 ●ACアダプター・USBコードがきちんと接続されていますか。正しく接続してください。	12 13
電池状態ランプ(赤)が点滅	● ミスト機能使用のための電池残量が残り少なくなっています。 充電してください。充電が始まると点灯し、充電が完了すると、消灯します。	12
電池状態ランプ(赤)が速い点滅	● 電池の異常または故障です。 電池の交換または修理が必要です。	—
電池状態ランプ(赤)が点灯	● 充電中です。	12
ミストが出ない	● タンクに化粧水が入っていますか。 補充してください。 ● ミスト吹出口がつまっていませんか。 お手入れしてください。	11 14
電池状態ランプ(赤)が点滅	● 電池残量が少なくなっていませんか。 充電してください。	12
本体が温かくなる	● ACアダプターや電池付近が温かくなることがありますが、異常ではありません。	—
イオンランプ(青)が点滅	● プラズマクラスターイオンの総運転時間が17,500時間経過しています。 総運転時間が約19,000時間までご使用いただけます。	14
イオンランプ(青)が速い点滅、プラズマクラスターイオン運転が停止してしまった	● プラズマクラスターイオンの総運転時間が約19,000時間経過しているため、プラズマクラスターイオン運転は停止しています。 ミスト運転は継続してお使いいただけます。	14
イオンランプ(青)が点灯するが、プラズマクラスターイオン吹出口から風が出ず、その後イオンランプ(青)が消灯し、電池状態ランプ(赤)が速い点滅	● 外部からの強い衝撃を受けたため、ファンがロックしています。右図のように本体を指でたたいてから運転スイッチを入れ直してください。 ● 上記を確認しても運転しない場合は本体の故障です。お買いあげの販売店にご連絡ください。 	— —

仕 様

形　　名	IB-MT12	
電　　源	ACアダプター 入力：AC100-240V・50-60Hz・8VA 出力：DC5V・0.5A	
	リチウムイオン充電池 電圧：DC 3.7V　　容量：145mAh	
運転モード	ミスト	ACアダプター使用時
イオン濃度※1	約100,000個/cm^3	約100,000個/cm^3
消 費 電 力	—	1.3W(最大) 0.6W(満充電時)
USBコネクタ接続時の電流値	400mA(最大)	
1時間当たりの電気代※2	—	約0.03円(最大) 約0.01円(満充電時)
連続運転時間	約3時間 (ミストを5回噴霧した場合は約1時間)	
充 電 時 間	約2時間30分	
運　転　音	24dB	29dB
ミスト噴霧時間(1回)	約30秒	—
タンク容量	約3.5mL	
外 形 寸 法	(幅)42mm (奥行)30mm (高さ)107mm	
製 品 質 量	約66g	
USBコードの長さ	約1.7m	

※1　吹出口から風の吹き出す方向ミスト時、約15cm、ACアダプター使用時、約50cmの地点で測定した値です。
イオン個数は、お部屋の状況や使いかたによって異なります。
※2　電気料金目安単価22円/kWh(税込)で計算しています。

付属品（各1）

●充電スタンド　●ACアダプター　●化粧水移し替えボトル
●ユニット清掃ブラシ　●取扱説明書(保証書付)
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは　持込修理

1 「故障かな?」(16ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプター、USBコードを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ　お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電　話　（　　）　　ー
お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

(よくお読みください)

保証書(一体)

● **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はプラズマクラスターミストの補修用性能部品を、製品の製造打切後、3年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は点検を!
こんな症状はありませんか?

● 運転スイッチをONにしても運転しないときがある。
● ACアダプターやUSBコード、本体が異常に熱くなる。
● USBコードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
● いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いニオイがする。
● 本体ケースが変形している。
● ファンの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
● その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、ACアダプターやUSBコードを抜き必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

● 上記症状がなくてもお買いあげ後3〜4年程度たちましたら安全のため点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/
■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	**06 - 6792 - 5993**
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】

0120 - 02 - 4649
非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	**043 - 299 - 3863**	**043 - 299 - 3865**
西日本地区	**06 - 6792 - 5511**	**06 - 6792 - 3221**

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター テクニカルセンター)でも承っております。

■受付時間（祝日など弊社休日を除く）
月曜～土曜：**9：00～17：40**
ただし、沖縄地区は月曜～金曜：**9：00～17：40**

北海道	●札　幌 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17 **011-641-4685**	近畿	●京　都 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48 **075-672-2378**
東北	●仙　台 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27 **022-288-9142**		●神　戸 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6 **078-452-7009**
関東	●宇都宮 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41 **028-637-1179**		●大　阪 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19 **06-6794-5611**
	●東京東 〒114-0012 北区田端新町2-2-12 **03-5855-0432**	中国	●広　島 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4 **082-874-8149**
	●横　浜 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23 **045-753-4647**	四国	●高　松 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8 **087-823-4901**
中部	●静　岡 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1 **054-344-5781**	九州	●福　岡 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1 **092-572-4652**
	●名古屋 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5 **052-332-2623**	沖縄	●那　覇 〒900-0002 那覇市曙2-10-1 **098-861-0866**
	●金　沢 〒921-8801 野々市市御経塚4-103 **076-249-2434**		

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2012.11)

シャープはエコポジティブ。

グリーン材料　人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル　限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度**「よくあるご質問」(3ページ)**
「故障かな?」(16ページ) をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】
シャープ　お問い合わせ　検索
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談センター】
0120-078-178
※詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください

修理のご相談など
【修理相談センター】
0120-02-4649
※詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください

非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。

シャープ株式会社
本　　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
PCI・LED照明事業推進本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA090KKRZ　12M−　CN　④

プラズマクラスターミスト　IB-MT12　取扱説明書